

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

DICTAMEN TÉCNICO 005/CENI/SO/25-04-2025

Área u órgano emisor: Dirección General de Informática y Sistemas.

Nombre del documento: Lineamientos para el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.

ANTECEDENTES DE REMISIÓN DEL ANTEPROYECTO DE NORMATIVA INTERNA

1. El 21 de marzo de 2025, mediante oficio número 100/2025, remitido vía correo electrónico, la **Mtra. Alina Jiménez Aparicio**, titular de la Dirección General de Informática y Sistemas, envió en archivo electrónico el proyecto para la emisión de los **Lineamientos para el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero**, para su revisión respecto a la técnica legislativa y, en su caso, emitir las sugerencias de modificación correspondientes, lo anterior en términos del Protocolo para la atención y emisión de normativa interna del IEPC-Guerrero.
2. Los días 04 y 23 de abril de 2025, se llevaron a cabo sendas reuniones de trabajo con el área usuaria, así como con el Consejero y las Consejeras integrantes de la Comisión Especial de Normativa Interna, en coordinación con las asesoras y asesores adscritos a dichas Consejerías, Secretaría Técnica de la Comisión de Normativa Interna, a efecto de revisar, analizar en conjunto del documento sometido a su consideración.

CONSIDERACIONES:

I.- Con fundamento en los artículos 192, 193, 196 de la Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero (LIPEEG); 15 y 17 del Reglamento Interior del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero; 12 y 15 del Reglamento de Comisiones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero; así como en el Acuerdo 024/SO/25-04-2019, por el que se modifica el diverso 049/SO/17-07-2017 en lo relacionado al objeto y atribuciones de la Comisión Especial de Normativa Interna del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero; en el Protocolo para la atención y emisión de Normativa Interna del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero y en el Manual para la elaboración de la Normativa Interna del IEPC-GRO, esta Comisión Especial de Normativa Interna tiene atribuciones para revisar con el área técnico-especializada las propuestas de iniciativas, reformas, adiciones y derogaciones a la normatividad interna de este Instituto electoral, a fin de emitir el

dictamen con las observaciones que, en su caso, se realicen al Proyecto de emisión de los **Lineamientos para el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero**.

II. ANTECEDENTES.

Debido a la importancia que tienen las Tecnologías de la Información y Comunicaciones para el buen funcionamiento de este Instituto Electoral, se considera necesario contar con reglas claras que indiquen cómo deben usarse estas herramientas, buscando siempre cuidar la seguridad, la eficiencia y la transparencia en el manejo de los recursos tecnológicos del Instituto.

Por esta razón, se presenta el proyecto de Lineamientos para el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, que tiene como propósito establecer las reglas que las personas servidoras públicas del Instituto deberán seguir al utilizar los equipos, sistemas y programas informáticos, buscando que su uso sea responsable, eficiente, ético y siempre en línea con las funciones que les corresponden.

Estas reglas están basadas en diferentes leyes y normas, tanto federales como estatales, así como en la normativa interna que rige al Instituto. Entre ellas se encuentran la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley número 466 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Guerrero, la Ley número 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero, el Reglamento Interior y el Manual de Organización del Instituto, además del Acuerdo 024/SE/20-04-2023, que le da a la Dirección General de Informática y Sistemas la facultad de emitir estas disposiciones.

Contar con estos lineamientos es muy importante, ya que permiten asegurar un buen manejo de los recursos tecnológicos, ayudan a prevenir problemas relacionados con la seguridad de la información, evitan el uso indebido de las herramientas de trabajo y garantizan la protección de los datos que están bajo resguardo del Instituto. Además, se establecen de manera clara las responsabilidades de cada área y de cada persona que utiliza los sistemas y servicios tecnológicos, incluyendo también las consecuencias en caso de que no se cumplan estas reglas.

En ese sentido la Dirección General de Informática y Sistemas, formula los **Lineamientos para el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero**, de acuerdo a las disposiciones plasmadas con estricto

apego con lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales y aplicable en armonía con lo previsto en la Ley número 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero y demás normativa aplicable.

Finalmente, cabe precisar que la facultad reglamentaria del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana se despliega con la emisión de reglamentos, lineamientos y demás disposiciones de carácter general¹. Sin embargo, esta facultad reglamentaria no es absoluta y debe ejercerse dentro del marco de la legalidad y los límites que esta señala, atendiendo a los principios de reserva de ley y el de subordinación jerárquica; el primero de ellos evita que el lineamiento aborde novedosamente materias reservadas en forma exclusiva a las leyes emanadas por el poder Legislativo, y el segundo principio consiste en la exigencia de que el lineamiento esté precedido en una ley. Por lo tanto, la facultad reglamentaria con la que cuenta este Instituto Electoral local, no puede modificar o alterar el contenido de una ley, es decir, que los reglamentos y/o lineamientos tienen como límite natural los alcances de las disposiciones a las que reglamentan

Finalmente, con la emisión de estos Lineamientos, el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero reafirma su compromiso de que el uso de las tecnologías de la información se realice siempre respetando los principios de legalidad, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas.

III. Materia del dictamen y sugerencias. Una vez realizado el análisis jurídico correspondiente, esta Comisión Especial de Normativa Interna, emite las siguientes sugerencias:

A. Conforme a lo establecido en el Manual para la elaboración de Normativa Interna del IEPC-Gro, y por lo que respecta a la estructura que debe contener el instrumento normativo objeto de esta revisión, se observa que **sí** cumple con los requisitos de forma que se ilustran en el siguiente esquema:

¹ Artículo 188 Fracción LXV de la Ley Número 483 de Instituciones y procedimientos electorales del Estado de Guerrero.

Documento		Índice	Introducción	Fundamento Legal	Objetivo	Glosario	Contenido				Otros apartados	
							Articulado	Disposiciones Generales: Objeto, Ámbito de aplicación, Glosario, Interpretación	Temas, Subtemas	Gráficos, Imágenes,	Transitorios	Anexos
Lineamientos	Debe contener	x	x	x	x		X	x			x	x
Lineamientos para el uso de las TIC del IEPC Guerrero	Contiene	x	x	x	x		X	x				x

B. Introducción.

- Se sugiere corregir el contenido del apartado de Introducción, en razón a que, en el contenido del apartado se menciona la importancia del **Reglamento**, sin embargo, el documento que se presenta es un **Lineamiento**.
- Se sugiere realizar la corrección ortográfica del acrónimo "TI" por "TIC", toda vez que el término correcto es **Tecnologías de la Información y Comunicaciones**, conforme a lo establecido en el título y contenido del documento.
- Sugerencia mínima de redacción, en el parte final del cuarto párrafo, para quedar como sigue:
...se destacan, **las siguientes**:
- Sugerencia mínima de redacción en el último párrafo de este apartado
*En conclusión, contar **en el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero**, con los Lineamientos...*
- Sugerencia mínima de redacción, para delimitar al ámbito institucional para la aplicación del uso de estas tecnologías:
...
*En la actualidad, las TIC juegan un papel fundamental en todos los aspectos de la vida cotidiana, tanto en el ámbito personal como profesional. Su utilización masiva ha transformado la forma en que nos comunicamos, trabajamos, aprendemos y gestionamos la información. Sin embargo, el uso indiscriminado y sin control de estas tecnologías puede representar riesgos y traer consecuencias negativas. Por ello, contar con **marco normativo** para su uso **institucional** resulta esencial.*
- Finalmente, se sugiere cambiar las palabras: **se declara la necesidad, por la de fortalecer**, por lo que se propone la siguiente redacción, para quedar de la siguiente manera:

...

De conformidad con el Considerando XI del acuerdo 024/SE/20-04-2023, relacionado con el objetivo y la determinación de las atribuciones de la Dirección General de Informática y Sistemas, **es de vital importancia fortalecer los** mecanismos de coordinación que garanticen la óptima y adecuada utilización de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC); definiendo reglas necesarias para su instalación, configuración y uso.

...

Entre las principales razones por las cuales es importante contar con un **Lineamiento** para el uso de las **TIC** se destacan:

C. Fundamento Legal.

- Se sugiere incluir en el fundamento legal a la **CPEUM**
- Se observa que, en el **antepenúltimo párrafo** de la Introducción, establece un apartado relativo a cumplimiento de normas legales, nacional e **internacional**, sin embargo, por cuanto a esta última no se cita en este apartado, por lo que se sugiere verificar el contenido del apartado y, en su caso, precisar las normas internacionales aplicables o, de no existir, ajustar la redacción.

D. Artículo 1.

- -Se sugiere la siguiente redacción con el propósito de utilizar los términos utilizados en otros documentos normativos, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 1. Los presentes Lineamientos son de observancia general y obligatoria para todas las personas trabajadoras del IEPC Guerrero, que hagan uso o implementen algún bien, servicio o programa asociado a las TIC en **el IEPC Guerrero**, dentro del ámbito de sus respectivas competencias.

...

E. Artículo 2.

- sugerencias mínimas de redacción, en los siguientes acrónimos.
 - I. Antimalware:** Es un software que protege los sistemas informáticos de programas maliciosos.
 - II. Bienes:** Dispositivos electrónicos provistos por el IEPC Guerrero y que están asociados a las TIC.
- Se propone incluir en el presente artículo los siguientes acrónimos:
 - Bienes:** Dispositivos electrónicos provistos por el IEPC Guerrero y que están asociados a las **TIC**.
- Se sugiere incorporar al glosario el significado de la palabra **bits** señalada en el artículo 15, para entender los términos utilizados en el presente proyecto.

- Asimismo, señalar la denominación de los presentes **Lineamientos**, por lo que se sugiere incorporar al glosario la acotación de los Lineamientos, para quedar de la manera siguiente:

...

Lineamientos: *Lineamientos para el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.*

...

F. Artículo 3.

- Se sugiere incorporar otra viñeta para establecer otros tipos de materiales para la instalación de los bienes de este Instituto, por lo que se sugiere la redacción siguiente:

...

- **Otros materiales para la instalación correcta de los equipos (cables de red, de electricidad, módem, etc.)**

...

G. Artículo 4.

- Sugerencia mínima de redacción para mejor sintaxis, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 4. *Cuando el personal requiera la instalación de cualquier bien, servicio o programa adicional; deberá solicitarlo por escrito a la DGIS con la debida anticipación, a fin de que ésta provea lo necesario, **determinar** su viabilidad y estime el tiempo pertinente para su ejecución de acuerdo a las condiciones presupuestales.*

...

- Se sugiere para mayor certeza y que no sea de manera discrecional, se precise la anticipación mínima con la que se debe realizar la solicitud.
- Se sugiere señalar temporalidad respecto de la petición y/o solicitud, e incluir la posibilidad de que sea por oficio o por correo, por lo que se sugiere utilizar en la redacción la palabra "**preferentemente**"
- Se propone incluir un segundo párrafo al presente artículo para regular que los bienes y servicios podrán ser utilizados dependiendo de su disponibilidad y capacidad presupuestal y asimismo para guardar relación con el artículo 8 de los Lineamientos materia del presente dictamen, por lo que se propone la siguiente redacción:

Artículo 4.

...

En todos los casos, los bienes y servicios podrán ser utilizados dependiendo de la disponibilidad, así como de las condiciones presupuestales y técnicas para su funcionamiento.

...

H. Artículo 6.

- Sugerencia mínima de redacción, en la fracción X.
*X. La instalación y configuración de dispositivos propios o ajenos **en** los bienes asignados por el Instituto que administren internet alámbrico o inalámbrico.*
- Se sugiere adicionar una fracción en el siguiente sentido:
XI. Hacer uso de la inteligencia artificial (en cualquiera de sus modalidades) en detrimento de una tarea asignada en horario laboral.
- Sugiere mínima de redacción, armonizar la fracción X, con el glosario:
*X. La instalación y configuración de dispositivos propios o ajenos los bienes asignados por el **IEPC Guerrero**, que administren internet alámbrico o inalámbrico.*

I. Artículo 7.

- Se sugiere la siguiente mínima de redacción en la fracción I, con el propósito de mejorar la claridad del texto.
...
*I.- Informar, a través de los medios **indicados** por la DGIS, cuando los bienes, servicios o programas presenten algún fallo.*
- Sugerencia mínima de redacción en la fracción III del presente artículo para relacionarlo con el artículo 23 de los Lineamientos, para quedar de la siguiente manera:
...
*III. Utilizar **de manera adecuada** los bienes y servicios para la ejecución de las actividades que le fueran encomendadas.*
...

J. Artículo 8.

- Sugerencia mínima de redacción en la fracción VI, para mejor sintaxis del texto.
...
*VI. Brindar asesoría técnica al personal cuando sea solicitado y al momento de **la** entrega e instalación de los bienes y servicios.*
...

K. Artículo 9.

- Sugerencia de redacción con la finalidad de dar mayor claridad a la disposición.
...
Artículo 9.** El personal evitará la descarga y utilización de programas que no cuenten con una licencia otorgada a favor del IEPC Guerrero, excepto cuando se trate de programas con licencia pública general o que se distribuya de manera gratuita, siempre y cuando el propósito de dicho programa sea un apoyo **de las actividades que se desempeñan, previo análisis y autorización por escrito de la DGIS.
...

L. Artículo 10.

- Sugerencia mínima de redacción para mejor sintaxis de la disposición, para

quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 10. *Toda la información que el personal genere, administre, consulte, implemente o almacene en cualquier **medio o dispositivo electrónico**, no podrá ser revelada ni entregada a personas ajenas al IEPC Guerrero, excepto cuando la misma tenga que ser auditada, verificada o proporcionada en términos de la normatividad aplicable.*

...

M. Artículo 12.

- Dado que el incumplimiento puede devenir de un procedimiento administrativo se debe de precisar cada cuándo se deben realizar los respaldos, para dar seguridad jurídica a todas y todos y no quede sujeto a interpretación o sea de manera discrecional.

N. Artículo 13.

- Sugerencia mínima de redacción para mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 13. *La DGIS deberá sugerir e implementar las medidas de seguridad técnicas para la protección y seguridad de la información **generada y recibida en cada una de las áreas administrativas de este Instituto Electoral.***

...

- Se sugiere que se coloque la definición **en el glosario de términos (artículo 2)** lo referente a las medidas de seguridad técnicas y seguridad de la información.
- Asimismo, se sugiere que en el acuerdo de aprobación se establezca un plazo para la emisión de las mismas, y dada su importancia deberá ser a la brevedad.

O. Artículo 14.

- Sugerencia mínima de redacción para mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 14. *El IEPC Guerrero contará con un enlace de comunicación para el acceso a internet en cada una de las sedes oficiales, por lo que en la red institucional **sólo se** permitirá la interconexión de los bienes.*

...

P. Artículo 16.

- Se sugiere la siguiente redacción para armonizar con la reglamentación del Instituto Nacional Electoral, y dar una mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 16. *La DGIS podrá proponer a la Secretaría Ejecutiva, las categorías de los*

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

contenidos que podrán ser susceptibles de restricción.

Asimismo, **el superior jerárquico del personal**, podrá solicitar mediante correo electrónico, a la **DGIS** la autorización para que personal del IEPC Guerrero, en cumplimiento de sus funciones, no se les aplique las restricciones señaladas en el párrafo anterior.

...

Q. Artículo 17.

- Sugerencia mínima de redacción para mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 17. El personal evitará hacer uso de algún bien para el acceso a sitios relacionados **con redes sociales, páginas web**; así como sistemas y plataformas de internet en las que se descargue, transmita o comparta video y audio, excepto cuando deban realizarse en **cumplimiento de sus atribuciones, o cuenten con autorización de la DGIS, previa solicitud del superior jerárquico.**

...

R. Artículo 18.

- Sugerencia mínima de redacción para mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 18. Quien haga uso del correo electrónico institucional, deberá **tener la precaución de cerciorarse** de la autenticidad del remitente y evitar, en su caso, la descarga de archivos adjuntos o dar clic en enlaces de internet de procedencia desconocida.

...

S. Artículo 20.

- Sugerencia mínima de redacción para mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 20. La DGIS deberá asesorar **y capacitar** a las áreas del IEPC Guerrero, sobre el uso y administración del correo electrónico institucional.

...

T. CAPÍTULO V. GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

- Se sugiere: que en el índice vaya el nombre completo de Tecnologías de la Información.
- De igual manera en el apartado de Introducción, fundamento legal y objetivo, se sugiere no poner acrónimos, sino hasta en el articulado una vez dispuestos los mismos y los significados.

U. Artículo 21.

- Sugerencia mínima de redacción, donde dice "TI" y debe decir "**TIC**". Observar esta sugerencia en todo el contenido del documento.

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

- Sugerencia mínima de redacción para mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 21. La DGIS en conjunto con áreas del **IEPC Guerrero**, que así lo requieran, podrán evaluar y dar seguimiento al uso actual y futuro de bienes y servicios de las **TIC** del IEPC Guerrero, con el propósito de que cumplan con su objetivo y calidad que se requiera

...

V. Artículo 22.

- Sugerencia mínima de redacción para mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 22. La DGIS evaluará regularmente la necesidad de hacer ajustes en la infraestructura tecnológica del IEPC Guerrero, ya sea mediante la actualización de sistemas, la adquisición de nuevos equipos o la incorporación de servicios adicionales que mejoren la eficiencia operativa; **en atención al progreso que presenten las nuevas tecnologías para beneficio institucional.**

...

W. Artículo 23.

- Sugerencia mínima de redacción para mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

Artículo 23. En caso de que ocurra algún daño a un bien como consecuencia del mal uso, por descuido **o reincidencia**, por un mal servicio o por el incumplimiento a las disposiciones previstas en los presentes Lineamientos, la DGIS elaborará un informe **al superior jerárquico** y lo remitirá a la Secretaría Ejecutiva del IEPC Guerrero, **para los efectos administrativos y/o legales a que haya lugar en la normatividad vigente.**

...

X. PRIMER TRANSITORIO.

- Sugerencia mínima de redacción para mayor claridad de la disposición contenida en este artículo, para quedar de la siguiente manera:

...

PRIMERO. Las disposiciones de los presentes Lineamientos entrarán en vigor a partir de su aprobación por el Consejo General del IEPC Guerrero.

...

Y. SEGUNDO TRANSITORIO.

- Se sugiere que lo establecido en el artículo transitorio **Segundo**, se traslade a un punto de acuerdo, del acuerdo que será puesto a la consideración y en su caso, para la aprobación del Consejo General de este Instituto Electoral, y en su lugar, establecer lo siguiente:

...

SEGUNDO. Se derogan todas las disposiciones que se opongan a los presentes

INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO

Lineamientos.

...

Z. Observación General.

- Se sugiere señalar en los Lineamientos cuáles son las actividades primordiales del IEPC Guerrero, en donde se utilizarán las TIC. Lo anterior, tomando en consideración que el uso de la tecnología en el ámbito electoral puede facilitar el ejercicio de los derechos político-electorales, ser más eficientes en la utilización de los recursos, generar ahorros de tiempo, abaratar costos, organizar elecciones más sustentables y mejorar el acercamiento con la ciudadanía.
- Se sugiere señalar en los lineamientos materia del presente dictamen un apartado o artículo relativo al mantenimiento de los bienes y la red de datos.
- Se sugiere incorporar un apartado o artículo que señale que los bienes informáticos deberán encontrarse bajo resguardo y protección mediante una licencia de seguridad.

Concluido el proceso de análisis, revisión y formuladas las razones de justificación a los documentos normativos, del cual se da cuenta mediante el anexo correspondiente, esta Comisión Especial de Normativa Interna, Dictamina lo siguiente:

PUNTOS RESOLUTIVOS:

1. Se emiten las observaciones del proyecto de ***Lineamientos para el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero***, presentados por el área usuaria de conformidad con lo **establecido en el protocolo y el Manual para la emisión de la normativa interna**, de acuerdo con lo expuesto en el considerando III inciso a) del presente dictamen.

2. **Remítase** el presente Dictamen Técnico a la Dirección General de Informática y Sistemas, para su conocimiento y efectos correspondientes.

**COMISIÓN ESPECIAL DE NORMATIVA INTERNA DEL
INSTITUTO ELECTORAL Y DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA DEL ESTADO DE GUERRERO.**

C. AMADEO GUERRERO ONOFRE
CONSEJERO PRESIDENTE

C. AZUCENA ABARCA VILLAGÓMEZ.
SECRETARIA TÉCNICA DE LA COMISIÓN

Nota: Con fundamento en el artículo 37, fracción XII, del Reglamento de Comisiones de este Instituto Electoral, las presentes firmas corresponden al **Dictamen Técnico 005/CENI/SO/25-04-2025**, relativo a los ***Lineamientos para el Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero***, aprobado por la Comisión Especial de Normativa Interna en su Cuarta Sesión Ordinaria de Trabajo, celebrada el veinticinco de abril dos mil veinticinco.